MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI LIMBOTO
Jl. Kol. Rauf Moo Kel. Kayubulan KAB. GORONTALO
GORONTALO
http://pn-limboto.go.id/

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,98 / 99,53 %

JUMLAH	**100 RESPONDEN**	
GENDER	Laki-Laki : **56** org	Perempuan : **44** org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : **0** org	Diploma 2 : **0** org
	SD : **1** org	Diploma 3 : **4** org
	SMP : **3** org	Sarjana S1 : **48** org
	SMU : **34** org	Magister S2 : **7** org
	Diploma 1 : **3** org	Doktor S3 : **0** org
PEKERJAAN	PNS : **30** org	Wiraswasta : **12** org
	TNI : **0** org	Wirausaha : **2** org
	Polri : **9** org	Tenaga Kontrak : **8** org
	Lainnya : **39** org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? **3.97**
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? **3.98**
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? **3.98**

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Tindak lanjut dari 3 unsur terendah:

1. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Indikator Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan sudah berada pada kategori **SANGAT BAIK** namun tetap meningkatkan dan menyesuaikan dengan standar layanan pada Pengadilan Negeri Limboto.

2. Kompetensi Pelaksana

Indikator Kompetensi Pelaksana sudah berada pada kategori **SANGAT BAIK** namun agar tetap meningkatkan dan menyesuaikan dengan standar layanan pada Pengadilan Negeri Limboto.

3. Sarana dan Prasarana

Indikator Sarana dan Prasarana sudah berada pada kategori **SANGAT BAIK** namun agar tetap mempertahankan bahkan meningkatkan sarana dan prasarana yang menjamin kenyamanan dan keamanan para pencari keadilan.

16 November 2026

Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.